

Condizioni Generali di Vendita

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web "foodmadein.com" sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

1. La nostra politica commerciale

1.1 I prodotti acquistati su foodmadein.com sono venduti da venditori che mettono in vendita i propri prodotti sul sito foodmadein.com. Il Venditore offre in vendita, su foodmadein.com, i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico. Detto sito web è di proprietà della Società Lux Made In SRL, con sede legale in Roma al Viale Angelico 163, numero di iscrizione REA RM1373422. La Società Lux Made In SRL (qui di seguito anche detta *la Società*) non è parte del contratto di compravendita che il compratore conclude sul sito foodmadein.com, bensì, attraverso il sito medesimo, favorisce l'incontro tra la domanda e l'offerta di quanto posto in vendita sul portale. Il compratore viene messo a conoscenza della identità del venditore attraverso la scheda prodotto. Tra le informazioni sul prodotto, infatti, troverà espressa indicazione l'identità e l'ubicazione geografica del venditore. Tutti i rapporti scaturiti dal perfezionamento del contratto di vendita riguarderanno il detto compratore e l'indicato venditore.

1.2 Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su foodmadein.com tra gli utenti di foodmadein.com ed il Venditore.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni vai nell'area Servizio Clienti. Potrai trovare informazioni in merito ad ordini e spedizioni, ai rimborsi ed alla restituzione dei prodotti acquistati su foodmadein.com. Ricordati che puoi sempre contattare Lux Made In Srl, tramite e-mail (info@foodmadein.com) o telefono (06.40400284). Per qualsiasi altra informazione legale è possibile consultare la sezione Informazioni Legali.

2. Acquisti sul sito

2.1 L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a soggetti che siano registrati al Sito, come previsto dall'art. 3 che segue.

2.2 La Società si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano

- (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con la Società;
- (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

3. Registrazione sul sito

3.1 L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito stesso.

3.2 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, uno username, un indirizzo e-mail e una password, specificando la propria qualità di utente consumer o business (marca o azienda) e cliccando su "Registrati" ovvero inserendo le proprie credenziali di accesso dell'account personale di Facebook

o Twitter. In questo caso, le informazioni richieste saranno precompilate secondo le informazioni inserite nel profilo personale di Facebook o Twitter, ad eccezione della password.
L'avvenuta registrazione al Sito sarà confermata all'utente tramite una apposita e-mail.

3.3 La Country in cui l'utente sta navigando nel momento in cui effettua la registrazione al Sito è la Country di Registrazione. La Country di Registrazione non può essere modificata. Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione.

3.4 La registrazione al Sito, tramite l'apertura di un account personale consente all'utente di:

- (i) salvare i propri indirizzi;
- (ii) utilizzare gli strumenti social presenti sul sito e modificare le preferenze sulla privacy;
- (iii) accedere a tutte le informazioni relative agli ordini e ai resi;
- (iv) seguire lo stato dell'ordine;
- (v) gestire i propri dati personali e aggiornarli in qualsiasi momento.

3.5 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono all'utente di effettuare acquisti sul Sito. Esse, pertanto, devono essere conservate con estrema cura e attenzione, possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente la Società nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

3.6 L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere la Società indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.7 La registrazione al Sito costituisce accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

4. Come concludere il contratto di vendita su foodmadein.com

4.1 Per acquistare uno o più prodotti su foodmadein.com, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a foodmadein.com, per via telematica, seguendo le relative istruzioni.

4.2 Nel modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo comprensivo di IVA, dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del tuo diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

4.3 Al momento dell'acquisto dei prodotti, tramite compilazione del modulo d'ordine, dichiarerai di aver letto attentamente, di conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

4.4 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Potrai accedere al tuo modulo d'ordine, consultando la sezione "I miei ordini".

4.5 Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà anche richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

4.6 La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.

4.7 Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su foodmadein.com.

4.8 Con la trasmissione del modulo d'ordine confermi di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in foodmadein.com, anche richiamate tramite link, comprese le Condizioni di Spedizione, le Condizioni Generali d'Uso e la Privacy Policy.

4.9 Ricevuto il tuo modulo d'ordine, la Società ti trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine (Condizioni Generali di Vendita, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

4.10 Verificata la disponibilità del prodotto, la Società trasmette per via telematica la conferma d'ordine. Con la trasmissione di detta conferma, il contratto si intende concluso.

4.11 Il Venditore non darà corso a tuoi ordini d'acquisto per i quali non avrà ricevuto conferma del pagamento dall'istituto di credito ovvero da PayPal.

4.12 In questi casi, nei quali non riceverai la conferma d'ordine, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi.

4.13 Qualora i prodotti presentati su foodmadein.com non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura di Food Made In reperire il prodotto da te ordinato presso un altro venditore convenzionato. In caso di impossibilità di reperimento del prodotto acquistato, sarà cura della Società comunicarti, tempestivamente ed in ogni caso entro tre giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, la Società provvederà a rimborsare quanto da te già anticipato.

4.14 Ti ricordiamo che il prodotto che acquisti è destinato esclusivamente al paese nel quale effettui l'ordine; pertanto, se decidi di immettere il prodotto in un paese diverso, sei responsabile dell'immissione e sei tenuto a seguire le normative e le restrizioni applicabili sia per l'esportazione dal paese in cui hai acquistato l'oggetto che per l'importazione nel paese in cui intendi portarlo. la Società declina sin d'ora ogni responsabilità in merito.

5. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti

5.1 Su foodmadein.com sono offerti in vendita esclusivamente prodotti agroalimentari d'eccellenza e di prima qualità. Questi prodotti sono venduti direttamente dal produttore ovvero acquistati dal Venditore presso altri produttori accuratamente selezionati tramite rigorosi controlli di qualità.

5.2 Il Venditore non vende prodotti irregolari, contraffatti o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato. Tutti i prodotti agroalimentari, al momento della spedizione dovranno presentarsi nelle migliori condizioni di conservazione.

5.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su foodmadein.com all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini dei prodotti offerti in vendita su foodmadein.com potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

5.4 I prodotti sono messi in vendita al prezzo indicato nella rispettiva scheda prodotto. Detto prezzo è comprensivo dell'IVA italiana. Il prezzo di vendita non comprende le spese di spedizione, che sono disciplinate nell'apposita sezione, né le tasse e gli oneri doganali, né eventuali altre imposte.

5.5 Nel caso in cui un prodotto sia offerto sul sito ad un prezzo scontato, nella scheda prodotto saranno visualizzati due prezzi: *a)* Prezzo Standard per il quale si intende il prezzo di vendita suggerito dal produttore ovvero il prezzo di listino, *b)* Prezzo Food Made In, ovvero il prezzo dedicato agli utenti di foodmadein.com. In detti casi la scheda prodotto indicherà anche la percentuale di sconto praticata sul prezzo Standard.

5.6 Il prezzo Food Made In riservato agli utenti business, laddove diverso, anche per specifiche condizioni, da quello praticato ai clienti consumer, sarà visibile cliccando sul cartellino recante la dicitura *business*, presente sopra il prezzo nella scheda prodotto visibile all'utente business.

5.7 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertati del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

5.8 Le richieste di acquisto provenienti da Paesi non compresi fra quelli visualizzati nella finestra Ship To, presente nel footer del sito, non potranno essere accettate dal Venditore.

5.9 Il Venditore, in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati, salvo il naturale deperimento dei prodotti agroalimentari dato dal tempo.

5.10 In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti tramite foodmadein.com il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Clienti di Food Made In. Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia alla Società il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a

scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

6. Pagamenti

6.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

6.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, al nostro istituto di credito ovvero a Paypal, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dalla Società o dal Venditore se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del tuo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su foodmadein.com. Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione e consegna, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul tuo conto corrente o sulla tua carta di credito/debito al momento della conclusione della transazione.

7. Spedizione e consegna dei prodotti

7.1 Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e consegna dei prodotti, accedi alla sezione Spedizioni, presente nel footer del sito. Ti preghiamo di prestare attenzione a quanto riportato in questa sezione perché le indicazioni ivi contenute formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, pertanto, si ritengono da te integralmente conosciute ed accettate al momento della trasmissione del modulo d'ordine.

8. Assistenza clienti

8.1 Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza: contatta il Servizio Clienti via email o, quando disponibile, tramite il servizio di live chat sul sito foodmadein.com. Per maggiori chiarimenti accedi all'area Servizio Clienti.

9. Diritto di recesso

9.1 Hai il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su foodmadein.com. Non è invece possibile cambiare l'oggetto scelto con un altro.

9.2 Per recedere dal contratto devi richiedere il reso utilizzando la funzione *Richiedi Reso* disponibile, per singolo prodotto acquistato, nella sezione *Resi* del tuo pannello di controllo.

9.3 Il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori. Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

9.4 Per le sole spedizioni nazionali, sarà Food Made In ad occuparsi del ritiro e della spedizione. Sarai tenuto, in tal caso, a confezionare e rendere disponibile per il ritiro il giorno successivo a quello in cui hai richiesto il reso, il prodotto in un involucre adeguato alla spedizione, nel quale provvederai ad inserire una copia del modulo di reso. Dovrai consegnare l'involucro contenente il prodotto ed il modulo di reso allo spedizioniere incaricato dalla Società. Non dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese, che tuttavia resteranno a tuo carico, di restituzione dei prodotti acquistati. Il pagamento delle spese di restituzione dei prodotti acquistati sarà effettuato, per tuo conto, direttamente da Food Made In, che ti libererà pertanto da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere. La Società, per il pagamento della restituzione, tratterà infatti dal rimborso una somma pari al costo in precedenza sostenuto per la spedizione e consegna al tuo domicilio dei prodotti acquistati. In tal caso, dunque, la Società restituirà il prezzo pagato (al netto delle spese di spedizione, ove queste siano state in precedenza sostenute dal compratore) per l'oggetto, meno le spese per la restituzione.

9.5 Per le spedizioni internazionali, dovrai invece effettuare in prima persona il pagamento delle spese, a tuo carico, di restituzione dei prodotti acquistati. In tal caso ti verrà rimborsato l'intero prezzo d'acquisto (al netto delle spese di spedizione). In questo caso dovrai avviare il prodotto alla spedizione all'indirizzo del produttore, riportato sul documento di trasporto, entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando hai ricevuto il prodotto. Dovrai anche inserire il codice di tracking della spedizione nell'apposito campo presente nella sezione *Resi* del tuo pannello di controllo.

9.6 Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 e 9.5 - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- a. il Modulo di reso deve essere correttamente compilato e trasmesso, tramite pannello di controllo, nella sezione *Resi*, entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti;
- b. i prodotti non devono essere stati utilizzati o danneggiati;
- c. i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale, sigillata come in origine; se vuoi rendere un kit, devi restituire tutti gli articoli che lo compongono);
- d. i prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- e. per le spedizioni nazionali, i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere incaricato da Food Made In in idoneo imballo contenente anche una copia del modulo di reso;
- f. per le spedizioni internazionali, il prodotto deve essere spedito al venditore entro il termine di quattordici (14) giorni da quando hai ricevuto il prodotto e deve essere fornito il codice di tracking della spedizione (che dovrà essere inserito nell'apposito spazio sul pannello di controllo);

9.7 Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 9, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti.

9.8 Le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile. In ogni caso, a condizione che tu abbia rispettato correttamente i termini e le condizioni sopra indicate, provvederemo ad ordinare il rimborso in tuo favore entro quattordici (14) giorni dalla data in cui hai comunicato la tua volontà di recedere, sempre che il bene sia stato da te reso sia stato consegnato al Venditore, come indicato nel paragrafo 10. Il rimborso pertanto sarà eseguito soltanto quando sarà avvenuta la consegna del bene al Venditore.

9.9 Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, ovvero il venditore non riconosca i prodotti restituiti come quelli precedentemente consegnati al tuo domicilio, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

10. Tempi e modalità di rimborso

10.1 Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati nel paragrafo 9. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, la Società provvederà ad inviarti via posta elettronica la conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.

10.2 Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso è attivato dalla Società nel minore tempo possibile e comunque entro 48 ore dalla data in cui il Venditore ha ricevuto gli oggetti resi, previa verifica della corretta esecuzione del tuo diritto di recesso e della identità dei prodotti restituiti come quelli precedentemente consegnati al tuo domicilio.

10.3 Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dalla Società, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

10.4 Solo per le spedizioni nazionali, tramite lo spedizioniere che sarà indicato dalla Società, potrai restituire i prodotti al Venditore, senza effettuare in prima persona il pagamento delle spese necessarie. Secondo le modalità ed i termini previsti per l'esercizio del diritto di recesso, tale metodo consente infatti al Venditore il pagamento diretto, per tuo conto, delle spese di restituzione dei prodotti acquistati, liberandoti da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere. Tale metodo consente inoltre di verificare, in ogni momento, dove si trova ciascun pacco, liberandoti da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

10.5 Per le spedizioni internazionali, saranno a tuo carico le spese e gli altri oneri relativi alla spedizione, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

11. Privacy

11.1 Potrai ottenere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali accedendo alla sezione Privacy Policy.

11.2 Ti preghiamo inoltre di leggere, se non l'avessi ancora fatto, le nostre Condizioni Generali d'Uso perché contengono importanti indicazioni su come trattiamo i dati personali dei nostri utenti e sui sistemi di sicurezza adottati.

11.3 Per ogni altra informazione sulla nostra Privacy Policy puoi inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: info@foodmadein.com o all'indirizzo della nostra sede legale: Lux Made In srl, Viale Angelico 163, 00195 Roma.

12. Legge applicabile e soluzione delle controversie

12.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul Codice del Consumo, (tranne che nei casi in cui si tratti di transazioni B2B) con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. Le presenti Condizioni Generali di Vendita accolgono, infine, le disposizioni riguardanti la tutela dei Consumatori contenute nella Direttiva 2011/83/UE.

12.2 Nel caso di controversie tra Food Made In e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, la Società garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a risolvionline.com.

13. Modifica e aggiornamento

13.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su foodmadein.com

